



# PREGUNTAS FRECUENTES

## Instalación y Mantenimiento:

### **¿Puedo instalar los cerámicos en Click en cualquier estancia?**

Sí, son ideales para la mayoría de espacios interiores como salones, cocinas, baños, oficinas y locales comerciales, gracias a su resistencia y versatilidad. Sin embargo, no se recomienda su uso en terrazas u otras zonas expuestas a humedad constante, ya que la manta IXPE —fabricada en goma— podría deteriorarse o pudrirse con el tiempo al no estar diseñada para exteriores.

### **¿Necesito nivelar el suelo antes de instalar?**

Sí. Es importante que el suelo esté limpio, seco y nivelado para asegurar un encaje perfecto y prolongar la vida útil del sistema.

### **¿Puedo instalarlo sobre suelo radiante?**

Sí. Son compatibles con sistemas de calefacción por suelo radiante, siempre que se respeten las recomendaciones de instalación del fabricante.

### **¿Cómo se limpia este tipo de suelo?**

Con productos de limpieza comunes. No requiere ceras, abrillantadores ni tratamientos especiales. Se deben evitar productos abrasivos, ácidos fuertes, lejía, amoníaco o estropajos metálicos debido a que pueden dañar la superficie cerámica y las juntas.

### **¿Se puede fregar con frecuencia como un suelo cerámico tradicional?**

Sí. Al ser de material cerámico, se puede fregar con más frecuencia que una tarima o suelo laminado sin dañarse. No obstante, hay que evitar el exceso de agua, ya que la base de goma (manta IXPE) no debe mantenerse constantemente húmeda. Las juntas tienen un buen sellado y, si están rejuntadas correctamente, no deberían filtrar humedad de forma significativa.

### **¿Puedo montarlo yo mismo?**

Sí. El sistema Click está diseñado para una instalación sencilla y accesible. Solo necesitarás herramientas básicas como un cúter y una radial con disco de RUBI para realizar los cortes necesarios. Con un poco de cuidado puedes colocarlo sin necesidad de ayuda profesional.

### **¿Ahorro en costes de la colocación?**

Definitivamente. Al no necesitar colas ni tiempo de secado, y gracias a su fácil sistema de encaje reduce significativamente tanto el tiempo como el coste de instalación en comparación con otros suelos.

## **Durabilidad y Uso Diario:**

### **¿Resiste rayaduras y marcas del uso diario?**

Sí. Gracias a su superficie de compuesto cerámico, los Cerámicos en Click son altamente resistentes a rayaduras provocadas por muebles, sillas, tacones o el tránsito constante. Es ideal para hogares con niños, mascotas o espacios comerciales con movimiento frecuente.

### **¿Qué pasa si se cae un objeto pesado? ¿Se rompe fácilmente?**

Nuestros Cerámicos en Click están diseñados para resistir impactos gracias a la capa de amortiguación del sistema Click, lo que reduce el riesgo de roturas frente a caídas accidentales. Sin embargo, si una pieza llegara a romperse, puede reemplazarse de forma modular, sin necesidad de levantar todo el suelo. Esto facilita el mantenimiento y alarga la vida útil del producto.

### **¿Es apto para zonas de alto tránsito?**

Sí. Está diseñado para soportar un uso intensivo, tanto en viviendas como en espacios comerciales. No se desgasta con facilidad y mantiene su apariencia a lo largo del tiempo, incluso en pasillos, oficinas o locales con tráfico continuo.

### **¿Es compatible con ruedas de oficina o sillas con movimiento?**

Sí. Su resistencia al desgaste lo hace apto para sillas con ruedas o zonas de trabajo. Aun así, usar protectores o alfombrillas puede ayudar a prolongar aún más su vida útil.

### **¿Soporta el movimiento de muebles pesados?**

Sí. Puedes colocar y mover muebles pesados sobre él sin problema. Se recomienda usar protecciones en las patas para evitar marcas de muebles muy pesados, aunque la superficie cerámica es muy resistente.

### **¿Puede deteriorarse con el calor, como estufas o cigarrillos?**

No. El material cerámico es resistente a temperaturas altas y no se quema ni se deforma con fuentes de calor ocasionales como cigarrillos, estufas o pequeños electrodomésticos.

### **¿Se ve afectado por la humedad ambiental?**

No. A diferencia de suelos laminados o de madera, los Cerámicos en Click no se deforman con la humedad ambiental. Eso sí, se debe evitar que la base de goma (IXPE) permanezca en contacto constante con agua en exceso, como podría ocurrir en terrazas o zonas exteriores.

### **¿Se desgasta o pierde color con el tiempo?**

No. El acabado cerámico es resistente a la abrasión y a la decoloración por luz natural o artificial. A diferencia de otros suelos, no pierde tono ni apariencia con el paso del tiempo ni con la limpieza frecuente.

### **¿Es resistente a manchas o productos químicos domésticos?**

Sí. Su superficie esmaltada repele manchas comunes y resiste productos de limpieza habituales como lejía diluida, detergentes o limpiadores multiusos. Recomendamos siempre limpiar los derrames lo antes posible y evitar productos muy agresivos. No requiere productos especiales.

## **Aislamiento Térmico y Acústico:**

### **¿Ofrecen los Cerámicos en Click un buen aislamiento térmico?**

Sí. Los Cerámicos en Click ayudan a mantener la temperatura interior estable, debido a su naturaleza cerámica que actúa como un aislante térmico. Esto significa que el suelo no absorbe ni libera calor rápidamente, contribuyendo a un ambiente más confortable en todas las estaciones.

### **¿Son efectivos para reducir el ruido en el hogar o la oficina?**

Sí. Gracias a la manta IXPE del sistema Click, los cerámicos proporcionan un buen aislamiento acústico. Ayudan a reducir el ruido de paso y a amortiguar el sonido del caminar, lo que es ideal tanto para casas como para oficinas o locales comerciales.

### **¿Puedo instalar Cerámicos en Click en una casa de dos plantas sin problemas térmicos?**

Sí. La instalación de Cerámicos en Click no afectará negativamente el aislamiento térmico de tu hogar. Son aptos para instalaciones tanto en plantas bajas como en pisos superiores, y no interfieren con los sistemas de calefacción existentes.

## **Compra y Envíos:**

### **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido después de realizarlo?**

El tiempo de entrega generalmente es de entre 48 y 72 horas hábiles, dependiendo de la ubicación y el stock disponible. Te enviaremos un número de seguimiento para que puedas verificar el estado de tu pedido.

### **¿Puedo comprar solo una pequeña cantidad de cerámicos para una prueba antes de hacer una gran compra?**

Sí, ofrecemos opciones de compra por metro cuadrado, lo que te permite adquirir la cantidad justa para probarlo en un área pequeña antes de realizar un pedido más grande.

### **¿El envío tiene algún costo adicional?**

El costo del envío dependerá de la ubicación de entrega y el tamaño del pedido. Te informaremos de los gastos de envío antes de finalizar tu compra.

## **Salud y Sostenibilidad:**

### **¿Son aptos para personas con alergias o problemas respiratorios?**

Sí. Al ser un material no poroso y libre de compuestos que puedan liberar polvo o contaminantes, los Cerámicos en Click son una opción excelente para personas con alergias o problemas respiratorios.

### **¿Tienen algún tratamiento especial para evitar la proliferación de bacterias o hongos?**

Sí. La superficie cerámica tiene propiedades antimicrobianas naturales, lo que ayuda a evitar la proliferación de bacterias, hongos o moho. Además, el sistema Click permite una instalación más higiénica, sin necesidad de adhesivos que puedan albergar bacterias.

